



## İş Zekası Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri

◀ “Akademik çalışmaları, eğitim, uygulama ve proje geliştirme hizmetleri ile Intellica, İş Zekası konusunda uzmanlaşmış, %100 yerli sermayeli bir danışmanlık şirkettir” ▶

▶ Intellica'nın vizyonu, İş Zekası ve Müşteri İlişkileri Yönetimi ile ilgili projelerde sadece tek bir konu veya teknolojiye odaklanmak yerine, müşterilerine bu alanların tümünü kapsayan bütünlük çözümler sunmak ve bu şekilde yatırımlarının geriye dönüş oranını (ROI) maksimize etmektir.

Intellica'yı sektördeki diğer teknoloji şirketlerinden ayıran en önemli özelliği; ana ve tek faaliyet alanı olarak İş Zekası uygulamalarına odaklanmasıdır.

▶ Etkin bir İş Zekası veya Müşteri İlişkileri Yönetimi çözümü yoğun bir efor gerektirmekte ve aynı zamanda gerçekten kuruma faydalı olma konusunda büyük riskler içermektedir. Ürün odaklı iş zekası çözümleri, projelerin başarısız olabileceği riskini artırmaktadır. Intellica müşterilerine belirli ürünleri veya teknolojileri empoze etmek yerine, müşterilerinin kendi vizyonları doğrultusunda çözümler oluşturmakta ve bunu, kuruma özel stratejik

bir yol planı çerçevesinde uygulamaktadır.

### Faaliyet Alanları ve Çözümleri

▶ Intellica İş Zekası Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd., Veri Ambarı, Veri Tabanı Bazlı Pazarlama, Analitik Müşteri İlişkileri Yönetimi, Raporlama ve Analiz, Risk ve Karlılık Yönetimi konularında danışmanlık, eğitim, proje ve yazılım hizmetleri vermektedir.

Intellica hizmetlerini aşağıdaki ana başlıklar altında özetleyebiliriz:

- İş Zekası ve Müşteri İlişkileri Yönetimi ile ilgili Yol Planı oluşturma
- Veri Ambarı ve Datamart modelleme
- Master Data Management (MDM)
- Veri Ambarı ve Datamart ETL Çözümleri
- Veri Kalitesi Analizleri ve Çözümleri
- Raporlama ve Analiz sistemleri oluşturma
- Çok boyutlu analiz (OLAP) sistemleri oluşturma
- Analitik ve Operasyonel CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) danışmanlığı
- Veri Tabanı Bazlı Pazarlama teknikleri
- Kampanya Yönetim Sistemleri oluşturma

- Kural tabanlı (Rule based), gerçek zamanlı analitik sistemler
- Satış Kanalları Entegrasyonu ve Müşteri Odaklı Satış Otomasyonu çözümleri oluşturma
- POS Kanalı İçin Kampanya Sistemlerinin Kurulması
- Çeşitli Veri Madenciliği hizmetleri
  - Çapraz Satış Modelleri
  - Müşteri Segmentasyonu
  - Sahtekarlık Yakalama Modelleri
  - Müşteri Sadakati
  - Müşteri Elde Tutma
  - Müşteri Yaşam Değerlemesi
- Mevcut İş Zekası ve Müşteri İlişkileri Yönetimi sistemlerinin yeniden yapılandırılması hizmetleri
- Analitik operasyonel sistemler

### ◀ Intellica İş Zekası Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd.

Tübitak MAM Gebze Yerleşkesi Marmara Teknokent A.Ş. Teknoloji Geliştirme Bölgesi C Blok No:30 Gebze Kocaeli Türkiye

[www.intelllica.net](http://www.intelllica.net)

[www.iszekasi.com](http://www.iszekasi.com)

90 (216) 4832138

[iszekasi@intelllica.net](mailto:iszekasi@intelllica.net) ▶